Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра технологии и организации пищевых производств

Паспорт экзамена

по дисциплине «Управление качеством и безопасностью в индустрии питания», 2 семестр

Экзамен проводится **В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ**

1. Методика оценки

Экзамен проводится в форме письменного тестирования с использованием электронной информационно-образовательной среда НГТУ (http:// www.nstu.ru/sveden/eos).

Тестовые задания охватывают все содержание «Управление качеством и безопасностью в индустрии питания».

Тест состоит из № вопросов различного вида и позволяет проверить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

Выполнение теста засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент правильно ответил на все вопросы теста, знает определения всех понятий, продемонстрировал способность безошибочно устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, выявлять проблемы, предлагать механизмы их решения, Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит пробелов. Установленные в программе компетенции сформированы в полном объеме. Оценка составляет *от 35 до 40 баллов.*

Выполнение теста засчитывается на **базовом** уровне, если студент правильно ответил на ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит несущественные пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *от 34 до 27 баллов.*

Выполнение теста засчитывается на **пороговом** уровне, если студент правильно ответил от ½ до ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от 26 до 20 баллов.*

Выполнение теста считается **неудовлетворительным**, если студент правильно ответил менее чем на половину вопросов теста, не знает определений понятий, не продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями,допускает принципиальные ошибки. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит существенные пробелы. Установленные в программе компетенции не сформированы. Оценка составляет *менее 20 баллов.*

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета составляет от 20 до 40 баллов включительно. Сумма менее 20 баллов признается неудовлетворительным результатом промежуточной аттестации по дисциплине .

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. Примерный тест для экзамена

Утверждаю:
Зав. кафедрой ____ _____ ФИО
«____» _____ 20_ г.

Тест

по дисциплине «Управление качеством и безопасностью в индустрии питания»[1]

Вопрос 1. Модели менеджмента качества могут Модели менеджмента качества могут отличаться друг от друга формой представления.
Ответ:
Решение: Описательная модель менеджмента качества. Графическая модель менеджмента качества. Смешанная модель менеджмента качества.

Вопрос 2. Что из себя представляют Что из себя представляют графические модели менеджмента качества?
Ответ:
Решение: Применяются для наглядного представления системы менеджмента качества. Для этого используют простые графические средства: блок-схему, диаграмму последовательности, сетевой график, карту процесса и пр. К графическим моделям можно отнести спираль Джурана.

Вопрос 3. На каких принципах базируется На каких принципах базируется концепция Джурана?
Ответ:
Решение: Планирование улучшения на всех уровнях и во всех сферах деятельности предприятия.Разработка мероприятий направленных на исключение и предупреждение ошибок. Переход от административного к планомерному управлению всей деятельностью в области качества.

Вопрос 4. Методы управления качеством делят Методы управления качеством делят на 3 вида. Какие именно?
Ответ:
Решение: Объектные методы. Системы управления качеством. Комплексные методы.

Вопрос 5. Какие статистические методы относятся Какие статистические методы относятся к инструментам контроля качества?
Контрольный листок ✔
матричная диаграмма
диаграмма Парето ✔
гистограмма ✔
(возможно нескольких вариантов)

Вопрос 6. С какой целью разрабатывается С какой целью разрабатывается диаграмма Исикавы?
Ответ:
Решение: Цель- отобразить и обеспечить технологию поиска истинных причин рассматриваемых проблем для эффективного их разрешения. причинно-следственная диаграмма. "Рыбий хвост".

Вопрос 7. Какие нормативно-технологическая документация необходима Какая нормативно-технологическая

[1] Правильные ответы выделены жирным шрифтом

документация необходима для разработки блок-схемы технологического процесса?
Ответ:
Решение: Сборники рецептур блюд и кулинарных изделий. Технологические карты. Технико-технологические карты. Отраслевые стандарты. Стандарты организаций. Технические условия. Технологические инструкции.

Вопрос 8. Какие законы регламентируют решение Какие законы регламентируют решение проблемы качества продукции?
Ответ:
Решение: Гражданси кодекс РФ. ФЗ "О защите прав потребителей". ФЗ "О техническом регулировании". ФЗ "Об обеспечении единства измерений".

Вопрос 9. Проблемы, с которыми сталкивается Проблемы, с которыми сталкивается рабочая группа при внедрении системы ХАССП?
Ответ:
Решение: Отсутствие поддержки и личного примера со стороны высшего руководства. Отсутствие мотивации. Наказание по результатам аудита. Возложение всей ответственности на руководителя группы. Отсутствие повышения квалификации персонала и возможности внешнего обмена опытом.

Вопрос 10. Что подразумевают под TQM? Что подразумевают под TQM?
Ответ:
Решение: Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и концепции, использующие основные принципы TQM.Всеобщее управление качеством - философия организации, которая основана на стремлении к качеству. В основе деятельности пирамида качества: качество - качество фирмы - качество работы - качество продукции.

Вопрос 11. Какие предложения относятся к Какие предложения относятся к принципам TQM?
- Ориентация организации на заказчика ✔
- Процессный подход ✔
- Постоянное улучшение ✔
- Демократия на производстве

(возможно нескольких вариантов)

Вопрос 12. В современных условиях управление В современных условиях управление качеством во многом базируется на стандартизацию Что подразумевают под стандартизацией?
Ответ:
Решение: Стандартизация — деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции.Стандартизация направлена на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области посредством установления положений для всеобщего и многократного применения в отношении реально существующих или потенциальных задач. За реализацию норм стандартизации отвечают органы стандартизации.

Вопрос 13. Какие методы управления качеством Какие методы управления качеством выделяют?
Ответ:
Решение: Организационные , включающие распорядительные (директивы, приказы, распоряжения и др.), регламентирующие (нормы, нормативы, положения),дисциплинарные (ответственность и поощрение).Социально-психологические, включающие социальные (воспитание и мотивация), психологические (создание психологического климата в трудовом коллективе). Технические, включающие методы контроля качества, методы регулирования технологических процессов. Экономические, включающие методы экономического стимулирования, методы ценообразования с учетом уровня качества, финансирование деятельности в области качества.

Вопрос 14. Какие этапы именуют циклом Какие этапы именуют циклом Деминга?
Ответ:
Решение: Управление качеством продукции осуществляется циклически. И проходит через определенные этапы, именуемые циклом Деминга. Последовательность этапов цикла Деминга включает: планирование, реализация, контроль, управляющее воздействие.

Вопрос 15. Что можно отнести к функциям Что можно отнести к функциям управления качеством на предприятии?
Ответ:
Решение: Прогнозирование и планирование качества продукции. Оценка и анализ качества продукции. Контроль качества продукции. Стимулирование качества продукции и ответственность за него.

Вопрос 16. Что относят к объектам Что относят к объектам управления качеством продукции?
Ответ:
Решение: Показатели качества. Продукции, факторы и условия, определяющие их уровень. Процессы формирования качества продукции.

Вопрос 17. Какие средства управления качества Какие средства управления качества используют?
Ответ:
Решение: Метрологические средства. Средства связи и обработки информации. Нормативная документация.

Вопрос 18. Что такое политика в области качества?
перечень мер, которым руководствуется персонал при обеспечении надлежащего уровня качества продукции
программный документ, официально сформулированный руководством организации и отражающий цели организации в области качества ✔
директива Правительства Российской Федерации, призванная обеспечить высокое качество продукции (и услуг), выпускаемой (и оказываемых) во всех сферах Народного хозяйства
программный документ в области качества, выдаваемый руководству организации при регистрации в Единой системе контроля качества
(один вариант)

Вопрос 19. Укажите факторы, которые оказывают Укажите факторы, которые оказывают влияние на качество.
факторы непреодолимой силы
факторы, связанные с действиями третьих лиц
субъективные факторы ✔
факторы, стимулирующие качество ✔
(возможно нескольких вариантов)

Вопрос 20. Выделите 4 ключевых условия Выделите 4 ключевых условия ГОСТ ИСО 22000-2007.
Применение ХАССП ✔
Использование правильных практик
Мониторирование персонала ✔
Адекватный обмен информацией ✔
Интеграция системы во все виды управленческой деятельности организации ✔
(возможно нескольких вариантов)